

ALGEMENE VOORWAARDEN

Natuursteen Stefano

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Natuursteen Stefano gevestigd te Groningen (k. v. k. 02079445) verder te noemen "**ondernemer**", te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "**de consument**" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via **ondernemer** goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door **ondernemer**, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van **ondernemer** of door feitelijke uitvoering door **ondernemer** komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen der halve niet voor rekening en risico van **ondernemer**.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van **ondernemer** ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Levering vindt plaats af onze werkplaats, tenzij anders overeengekomen. Indien **de consument** afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is **ondernemer** gerechtigd de producten voor rekening en risico van **de consument** op te slaan.
- 3.2 Goederen gelden als geleverd, zodra **ondernemer de consument** ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij **ondernemer** of bij een derde klaar staan om door **de consument** te worden afgehaald of om in opdracht van **de consument** te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van **de consument**.
- 3.3 Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat **ondernemer** het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van **de consument**.
- 3.4 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anders zins wordt door **ondernemer** steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief btw. en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inkleding van door **ondernemer** aan **de consument** te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van **de consument**.
- 4.2 De in de aanbiedingen van **ondernemer** weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is **ondernemer** gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft **de consument** het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

5. Betaling

- 5.1 Betaling dient steeds plaats te vinden op het moment van levering. **De consument** is niet gerechtigd om enige vordering op **ondernemer** te verrekenen met de door **ondernemer** in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2 **Ondernemer** heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door **ondernemer** aangewezen bank- of girorekening. **Ondernemer** heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door **ondernemer**, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door **ondernemer** is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is **ondernemer** bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is **de consument** aansprakelijk voor de daaruit voor **ondernemer** voortvloeiende schade.
- 5.4 **Ondernemer** is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor **de consument** in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door **de consument** aan **ondernemer** verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is **de consument** van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. **De consument** is aan **ondernemer** vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is **de consument** een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door **de consument** aan **ondernemer** verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of **ondernemer** buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van **ondernemer** om schadevergoeding te vorderen.
- 5.7 Onverminderd de overige rechten van **ondernemer** uit hoofde van dit artikel, is **de consument** jegens **ondernemer** gehouden om de incassokosten te vergoeden die **ondernemer** heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 5.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie

- 6.1 Indien door **ondernemer** aan **de consument** garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan **de consument** kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan **de consument** geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.2 Indien een beroep op garantie van **de consument** gegrond zou zijn, zal **ondernemer** de te leveren producten -naar de keuze van **ondernemer**- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor **de consument** aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien **ondernemer de consument** mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal **de consument** de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan **ondernemer**.
- 6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van **ondernemer** vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door **de consument** of door **de consument** ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien **de consument** of een derde zonder toestemming van **ondernemer** wijzigingen in de door **ondernemer** geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

7. Reclames

- 7.1 Eventuele klachten over een door **ondernemer** geleverd product, dienen terstond door **de consument** aan **ondernemer** schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 10 dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door **de consument** niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet **de consument ondernemer**, binnen 14 dagen nadat het gebrek aan **de consument** bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.
- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is **ondernemer** niet verplicht retourzendingen van **de consument** te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door **ondernemer** van de door **de consument** opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij **de consument**, totdat de producten door **ondernemer** zijn gecrediteerd.
- 7.3 Indien **de consument** een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft **ondernemer** het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij **de consument** in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door **ondernemer** te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van **ondernemer**, zolang **de consument** enige vordering van **ondernemer**, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 8.2 **De consument** is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van **ondernemer** te bewaren.
- 8.3 **De consument** is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van **de consument** plaatsvindt.
- 8.4 Indien **de consument** met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens **ondernemer** tekort schiet of **ondernemer** goede grond heeft te vrezen dat **de consument** in die verplichtingen tekort zal schieten, is **ondernemer** gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. **De consument** zal medewerking verlenen en de **ondernemer** te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de **ondernemer**. Na terugneming zal **de consument** worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die **de consument** met **ondernemer** was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor **ondernemer** uit de terugneming voortvloeien.

9. Ontbinding en beëindiging

- 9.1 **De consument** wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien **de consument** niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 9.2 In geval van verzuim van **de consument** is **ondernemer** gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan **de consument** en/of het door **de consument** eventueel aan **ondernemer** verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.3 **Ondernemer** is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien **de consument** surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. **Ondernemer** zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Overmacht

- 10.1 **Ondernemer** is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van **ondernemer** opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door **ondernemer** niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 10.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van **ondernemer** zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij **ondernemer** als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van **ondernemer** of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van **ondernemer**.
- 10.3 Indien **ondernemer** bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is **de consument** gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 **Ondernemer** is uitsluitend aansprakelijk voor schade die **de consument** lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van **ondernemer**.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van **ondernemer** zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door **ondernemer** aan **de consument** te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakings-verplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 11.3 **Ondernemer** is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover **de consument** zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Op een met **ondernemer** gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin **de ondernemer** ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.